

Términos y Condiciones de las **DONACIONES DE SUPER CLUB PENGUIN CLASSIC**

PRIMERO: Organización.

Super Club Penguin ha organizado las "Donaciones de Super Club Penguin Classic" ("donaciones") con el fin de recaudar fondos para el desarrollo de la versión del juego en HTML5, la que se desarrollará conforme a los siguientes Términos y Condiciones ("bases", "términos" o "condiciones"):

SEGUNDO: Requisitos generales para donar.

Podrán donar todos quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Tener un usuario registrado en Super Club Penguin a la fecha de la donación.
2. Que dicho usuario no se encuentre suspendido de forma definitiva, pues en ese caso no se podrá realizar la entrega de los beneficios detallados más adelante.
3. En caso de ser mayor de edad, contar con una cuenta de PayPal, de Mercado Pago, de Pago Móvil o Cuenta Bancaria, según corresponda, y tener libre administración ella.
4. En caso de ser menor de edad, tener autorización expresa de su padre, madre, tutor y/o curador para realizar la donación a través de una cuenta de PayPal, Mercado Pago, Pago Móvil o Cuenta Bancaria, según corresponda.
5. Contar con un correo electrónico válido y/o un usuario de Discord para efectos de realizar la entrega de las contraprestaciones que se detallarán más adelante.

Super Club Penguin se reserva el derecho a revocar las donaciones, o de excluir participantes si a su juicio se comete cualquier infracción a estos Términos y Condiciones.

TERCERO: Condiciones generales.

Los usuarios que realicen las donaciones tienen por aceptadas las siguientes condiciones generales:

- En el momento de enviar la donación, el usuario deberá incluir en la descripción de la transferencia de fondos su correo electrónico o su tag de Discord para ser contactado. Si el método de pago no permite descripción, deberá seguir las instrucciones detalladas en la página de donar. Si no se especifica ninguna de las dos opciones, se tomará como medio oficial el correo electrónico de la transferencia electrónica de PayPal, de Mercado Pago o de Pago Móvil, según corresponda.
- Una vez recibida la donación, Super Club Penguin deberá contactar al donante en un plazo no superior a 10 días contados de dicha recepción.
- En el plazo que medie entre donación y la entrega de beneficios, el donante podrá retractarse a través de las opciones de "Reembolso" de PayPal, de Mercado Pago o de Pago Móvil, según corresponda.
- Si el donante decide retractarse después de haber recibido los beneficios, se reembolsará el dinero, pero a la vez se quitarán todos los beneficios adquiridos por esta vía. Super Club Penguin se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente al usuario que solicite reembolso de mala fe.
- Super Club Penguin asegura que todos los beneficios adquiridos por esta vía podrán ser usados hasta, al menos, el 31 de diciembre de 2021; o hasta el cese de funciones de Super Club Penguin Classic, lo que suceda con posterioridad.

CUARTO: Mecánica.

El usuario interesado realiza voluntariamente una donación a Super Club Penguin a través de PayPal (internacional), de Mercado Pago (exclusivo para Chile), de transferencia o depósito de fondos (exclusivo para Ecuador), o de Pago Móvil (exclusivo para Venezuela). Los montos de donación están indicados en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar".

El usuario debe elegir una de las tres opciones para donar indicadas en el apartado siguiente, y como contraprestación recibirá en su correo electrónico o en mensaje privado de Discord los beneficios indicados en el mismo apartado.

QUINTO: Opciones y beneficios para donar.

Monto en USD ¹	Beneficios incluidos
\$3	<ul style="list-style-type: none">• 1 código a elección.• 500 monedas.
\$5	<ul style="list-style-type: none">• 2 códigos a elección.• 1000 monedas.• Artículo en promoción mensual.⁴
\$7	<ul style="list-style-type: none">• 3 códigos a elección.• 2500 monedas.• Artículo en promoción mensual.⁴

Monto en CLP ²	Beneficios incluidos
\$2.500	<ul style="list-style-type: none">• 1 código a elección.• 500 monedas.
\$4.000	<ul style="list-style-type: none">• 2 códigos a elección.• 1000 monedas.• Artículo en promoción mensual.⁴
\$5.500	<ul style="list-style-type: none">• 3 códigos a elección.• 2500 monedas.• Artículo en promoción mensual.⁴

Monto en Bolívares ³	Beneficios incluidos
\$12.450.000	<ul style="list-style-type: none"> • 1 código a elección. • 500 monedas.
\$20.750.000	<ul style="list-style-type: none"> • 2 códigos a elección. • 1000 monedas. • Artículo en promoción mensual.⁴
\$29.050.000	<ul style="list-style-type: none"> • 3 códigos a elección. • 2500 monedas. • Artículo en promoción mensual.⁴

1 Monto en USD es exclusivo para las donaciones realizadas a través de PayPal y/o donaciones realizadas en Ecuador.

2 Monto en CLP (pesos chilenos) es exclusivo para Mercado Pago, donaciones exclusivas realizadas en Chile.

3 Monto en Bolívares (Bs. venezolanos) es exclusivo para donaciones realizadas en Venezuela.

4 Los artículos en promoción mensual están indicados en el apartado "SÉPTIMO: Promociones mensuales".

SEXTO: Elección de códigos.

El usuario tiene como derecho la elección de 1, 2 o 3 códigos según el monto de donación que realice. Puede escoger entre las siguientes opciones:

Código	Incluye
Libro de los Tesoros	2 artículos del Libro de los Tesoros disponible + 500 monedas.
Cartas de Card-Jitsu	6 cartas de Card-Jitsu de forma aleatoria.
Elite Penguin Force	Certificado de la EPF + Puffle "Chispín" + Teléfono Espía

La serie del Libro de los Tesoros disponible y las Cartas de Card-Jitsu variarán mes a mes. Por ejemplo: En agosto de 2021 estará disponible la Serie 2 del Libro de los Tesoros, en septiembre la serie 12, etc.

SÉPTIMO: Promociones mensuales.

Una vez al mes Super Club Penguin cambiará el "Artículo en promoción mensual" indicado en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar".

Este artículo se adquiere exclusivamente por esta vía, por lo que no estará disponible de ninguna forma externa, ni se podrá adquirir a través del juego.

El artículo en promoción será indicado los días 18 de cada mes, y estará disponible hasta el día 17 del mes siguiente hasta las 23:59 (hora de Super Club Penguin). La publicación se hará en el sitio web <https://supercpps.com/novedades/dona-a-supercpps/> y en las subpáginas de cada país.

Para incentivar las donaciones de países específicos (Ecuador, Chile y Venezuela), se añadirán beneficios exclusivos para los medios de pago de esos países. Las condiciones específicas se encuentran detalladas en la sección "UNDÉCIMO: Disposiciones transitorias".

OCTAVO: Donaciones recurrentes o de más cantidad a la indicada.

Si un donante realiza donaciones recurrentes, dependerá de la periodicidad en las que las realice.

Si las donaciones se realizan dentro del mismo mes de vigencia de las promociones (entre el 18 del mes y el 17 del mes siguiente), el usuario podrá elegir si conserva el beneficio de monedas + el artículo en promoción, o si lo reemplaza por otro código de los que están disponibles.

Si las donaciones se realizan fuera del mes de vigencia de las promociones, por ejemplo, realiza una donación el día 19 de un mes, y luego otra el 19 del mes siguiente, deberá recibir el código correspondiente a la promoción vigente, y no podrá elegir otro código adicional.

Cuando un donante realiza una donación de mayor monto a los indicados en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar", dicho monto se dividirá por la opción de mayor valor.

Ejemplo: si se realiza una donación de \$21, lo dividiremos por \$7 = 3. Entregaremos la opción de \$7 multiplicada por 3 veces. Si ya donaste antes y se tiene el artículo en promoción, puedes cambiar el código de 2500 monedas por otro código a elección. En el ejemplo, si ya donaste antes, podrás escoger 12 códigos libremente.

NOVENO: Beneficio adicional al donar \$50 dólares.

Al momento de que el donante realice donaciones que superen los \$50 dólares, tendrá derecho a obtener un código exclusivo que incluirá el Disfraz de Cofre de Tesoros y 20 mil monedas.

Los \$50 dólares se suman con todas las donaciones realizadas, no siendo necesario que el usuario interesado realice una donación adicional específica de \$50 USD a lo que ya donó.

Ejemplo: un usuario realiza 5 donaciones que en total suman \$35. Si el usuario desea adquirir los beneficios que se obtienen con \$50, sólo deberá donar \$15 de forma adicional.

El requisito para obtener este beneficio adicional es realizar todas las transacciones anteriores desde una misma cuenta. La forma en que se respalda esta información será verificando los movimientos asociados al mismo usuario de Super Club Penguin, al mismo correo electrónico o al mismo número de DNI (cuando corresponda) desde PayPal, Mercado Pago, Pago Móvil o Cuenta Bancaria.

No será necesario que las donaciones se computen en un mismo mes, estas siempre se sumarán, aunque se realicen en fechas distintas.

La vigencia de este beneficio adicional está supeditada al plazo indicado en el punto cinco (5) del apartado "TERCERO: Condiciones generales".

DÉCIMO: Resolución de controversias.

Todas las controversias que podrían generarse entre Super Club Penguin ("el donatario") y el donador serán resueltas en primera instancia de común acuerdo entre las partes. En caso de no llegar a una solución, se acudirá al Centro de Resolución de Controversias de PayPal, al Servicio al Cliente de Mercado Pago, al Servicio al Cliente de Pago Móvil, o al Servicio al Cliente bancario, según sea el caso.

UNDÉCIMO: Disposiciones transitorias.

Las donaciones entre el 18 de septiembre a las 0:00 y el 30 de septiembre a las 23:59 (ambas horas de Super Club Penguin) realizadas en las páginas específicas de "Dona a Super Club Penguin" en Ecuador, Chile y Venezuela, gozarán de "Artículo/s en promoción" distintos a los indicados en la página para PayPal.

Dichos beneficios sólo podrán ser adquiridos en los determinados países, no siendo posible adquirirlos por ninguna otra vía.

El "Artículo en promoción" disponible para las donaciones de PayPal tampoco podrá ser adquirido por los otros medios de pago hasta el 30 de septiembre a las 23:59 (hora de Super Club Penguin). Desde el 1 de octubre a las 0:00 todos los métodos de pago incluirán el mismo "Artículo en promoción" para estandarizar los premios de las donaciones, aplicándose para todas las opciones las disposiciones integradas en estos Términos y Condiciones.

Lo anteriormente indicado para cada país se puede revisar en:

- Ecuador: <https://supercpps.com/novedades/dona-a-supercpps/ecuador/>
- Chile: <https://supercpps.com/novedades/dona-a-supercpps/chile/>
- Venezuela: <https://supercpps.com/novedades/dona-a-supercpps/venezuela/>

Estas disposiciones transitorias se aplicarán hasta el 30 de septiembre a las 23:59 (hora de Super Club Penguin).

DUODÉCIMO: Publicación.

Estos Términos y Condiciones, así como sus posibles modificaciones, se publicarán en el sitio web de Super Club Penguin Classic, <https://supercpps.com>.