

# Términos y Condiciones del

## **PASE DE NAVIDAD Y EL SPIDER-BONUS**

### **PRIMERO: Organización.**

**Super Club Penguin** ha organizado nuevas opciones temporales para donar, distintas, pero a la vez complementarias a las Donaciones a Super Club Penguin Classic, llamadas "Pase de Navidad" y "Spider-Bonus", con el fin de recaudar fondos para el desarrollo de la versión del juego en HTML5, la que se desarrollará conforme a los siguientes Términos y Condiciones ("bases", "términos" o "condiciones"):

### **SEGUNDO: Requisitos generales para donar.**

Podrán donar todos quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Tener un usuario registrado en Super Club Penguin a la fecha de la donación.
2. Que dicho usuario no se encuentre suspendido de forma definitiva, pues en ese caso no se podrá realizar la entrega de los beneficios detallados más adelante.
3. En caso de ser mayor de edad, contar con una cuenta de PayPal, de Mercado Pago, de Pago Móvil o Cuenta Bancaria, según corresponda, y tener libre administración ella.
4. En caso de ser menor de edad, tener autorización expresa de su padre, madre, tutor y/o curador para realizar la donación a través de una cuenta de PayPal, Mercado Pago, Pago Móvil o Cuenta Bancaria, según corresponda.
5. Contar con un correo electrónico válido y/o un usuario de Discord para efectos de realizar la entrega de las contraprestaciones que se detallarán más adelante.

Super Club Penguin se reserva el derecho a revocar las donaciones, o de excluir participantes si a su juicio se comete cualquier infracción a estos Términos y Condiciones.

### **TERCERO: Condiciones generales.**

Los usuarios que realicen las donaciones tienen por aceptadas las siguientes condiciones generales:

- En el momento de enviar la donación, el usuario deberá incluir en la descripción de la transferencia de fondos su correo electrónico o su tag de Discord para ser contactado. Si el método de pago no permite descripción, deberá seguir las instrucciones detalladas en la página de donar. Si no se especifica ninguna de las dos opciones, se tomará como medio oficial el correo electrónico de la transferencia electrónica de PayPal, de Mercado Pago o de Pago Móvil, según corresponda.
- Una vez recibida la donación, Super Club Penguin deberá contactar al donante en un plazo no superior a 24 horas contadas de dicha recepción, lo que puede variar según la cantidad de solicitudes que se reciban, pero en ningún caso deberá superar los 3 días hábiles.
- En el plazo que medie entre donación y la entrega de beneficios, el donante podrá retractarse a través de las opciones de "Reembolso" del medio de pago correspondiente.
- Si el donante decide retractarse después de haber recibido los beneficios, se reembolsará el dinero, pero a la vez se quitarán todos los beneficios adquiridos por esta vía. Super Club Penguin se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente al usuario que solicite reembolso de mala fe.
- Super Club Penguin no se hace responsable por una suspensión temporal o definitiva posterior a la donación por incumplir las reglas del juego y/o estos Términos y Condiciones.
- Se asegura que todos los beneficios adquiridos por esta vía podrán ser usados hasta, al menos, el 31 de marzo de 2022; o hasta el cese de funciones de Super Club Penguin Classic, lo que suceda con posterioridad.

#### **CUARTO: Mecánica.**

El usuario interesado realiza voluntariamente una donación a Super Club Penguin a través de PayPal (internacional) o a través de los medios locales indicados para Chile, Colombia, Ecuador y Venezuela. Los montos de donación están indicados en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar".

El usuario debe elegir una de las opciones para donar indicadas en el apartado siguiente, y como contraprestación recibirá en su correo electrónico o en mensaje privado de Discord los beneficios indicados en el mismo apartado.

#### **QUINTO: Opciones y beneficios para donar.**

El **Pase de Navidad** tiene un precio de **US\$3.99**, y confiere al donante los siguientes beneficios:

- Paquete de artículos de Navidad, que incluye 6 artículos.
- 15,000 monedas
- Acceso a exclusivo a una la nueva sala llamada Villa Navideña durante la Fiesta de Navidad.
- Catálogo exclusivo en la Villa Navideña donde se podrán adquirir artículos adicionales con monedas virtuales.
- Meet-up exclusivo con Rockhopper y Tía Arctic el 25 de diciembre.

El **Spider-Bonus** tiene un precio de **US\$1.99**, y otorga al donante beneficios puramente estéticos (artículos):

- Traje de Spider-Man.
- Máscara y Traje de Iron Spider.
- Traje de Venom.
- Traje de Lagarto.
- Pin de Araña.
- Fondo de Ciudad.

El interesado puede obtener el Pase de Navidad y/o el Spider-Bonus de forma separada, o agregarlo voluntariamente a las donaciones regulares indicadas en

la página general de donaciones, lo que le resultará en un menor precio de estos dos nuevos beneficios. Los precios se encuentran indicados en la página correspondiente.

#### **SEXTO: Entrega de beneficios.**

Al adquirir el Pase de Navidad y/o el Spider-Bonus, Super Club Penguin hará entrega al donante de un/unos códigos a través del medio de contacto indicado, en el plazo señalado en el apartado "TERCERO: Condiciones generales".

Cada beneficio consta de su propio código, el que tendrá sólo podrá ser desbloqueado una vez en una cuenta de usuario.

#### **SÉPTIMO: Vigencia de la promoción.**

Los beneficios y promociones anteriormente descritos podrán ser adquiridos mediante *preventa* entre los días 10 y 16 de diciembre, lo que permitirá a los donadores obtener un bono de 5.000 monedas y un fondo adicional.

Los beneficios y promociones podrán ser adquiridos de forma normal entre los días 17 y 30 de diciembre, ambos días inclusive. Luego de este plazo, sólo se podrán adquirir los beneficios de las donaciones generales.

#### **OCTAVO: Resolución de controversias.**

Todas las controversias que podrían generarse entre Super Club Penguin ("el donatario") y el donador serán resueltas en primera instancia de común acuerdo entre las partes.

En caso de no llegar a una solución, se acudirá al Centro de Resolución de Controversias de PayPal, o al Servicio al Cliente del método de pago local escogido para Chile, Colombia, Ecuador o Venezuela.

## **NOVENO: Tratamiento de datos personales.**

Super Club Penguin se compromete a mantener bajo secreto todos los datos personales de los donadores. Los datos entregados por los métodos de pago no serán divulgados públicamente en ningún canal tanto físico como de internet, y sólo serán informados a los miembros del equipo asignados para cada caso en particular.

La única excepción que se puede presentar será si Super Club Penguin realiza un contacto al correo electrónico y éste no es respondido en un plazo de 30 días corridos, caso en el cuál se procederá a la publicación del correo electrónico del donador (censurando algunos caracteres) para que el donante tome conocimiento por otras vías.

Esta comunicación se realizará en nuestro servidor de Discord y/o en nuestros perfiles oficiales de Twitter, Facebook, Instagram o cualquiera otro que existiere al momento de realizar la búsqueda.

## **DÉCIMO: Publicación.**

Estos Términos y Condiciones, así como sus posibles modificaciones, se publicarán en el sitio web de Super Club Penguin Classic, <https://supercpps.com>, así como también en las páginas específicas de donaciones.