

Términos y Condiciones de las **DONACIONES DE SUPER CLUB PENGUIN CLASSIC**

PRIMERO: Organización.

Super Club Penguin ha organizado las "Donaciones de Super Club Penguin Classic" ("donaciones") con el fin de recaudar fondos para el desarrollo de la versión del juego en HTML5, la que se desarrollará conforme a los siguientes Términos y Condiciones ("bases", "términos" o "condiciones"):

SEGUNDO: Requisitos generales para donar.

Podrán donar todos quienes cumplan con los siguientes requisitos:

1. Tener un usuario registrado en Super Club Penguin a la fecha de la donación.
2. Que dicho usuario no se encuentre suspendido de forma definitiva, pues en ese caso no se podrá realizar la entrega de los beneficios detallados más adelante.
3. En caso de ser mayor de edad, contar con una cuenta de PayPal, de Mercado Pago, de Pago Móvil, de Rappi, Nequi o Cuenta Bancaria, según corresponda, y tener libre administración ella.
4. En caso de ser menor de edad, tener autorización expresa de su padre, madre, tutor y/o curador para realizar la donación a través de una cuenta de PayPal, de Mercado Pago, de Pago Móvil, de Rappi, de Nequi o Cuenta Bancaria, según corresponda.
5. Contar con un correo electrónico válido y/o un usuario de Discord para efectos de realizar la entrega de las contraprestaciones que se detallarán más adelante.

Super Club Penguin se reserva el derecho a revocar las donaciones, o de excluir participantes si a su juicio se comete cualquier infracción a estos Términos y Condiciones.

TERCERO: Condiciones generales.

Los usuarios que realicen las donaciones tienen por aceptadas las siguientes condiciones generales:

- En el momento de enviar la donación, el usuario deberá incluir en la descripción de la transferencia de fondos su correo electrónico o su tag de Discord para ser contactado. Si el método de pago no permite descripción, deberá seguir las instrucciones detalladas en la página de donar. Si no se especifica ninguna de las dos opciones, se tomará como medio oficial el correo electrónico de la transferencia de fondos del método de pago escogido.
- Una vez recibida la donación, Super Club Penguin deberá contactar al donante en un plazo no superior a 10 días corridos contados de dicha recepción. Si pasado este plazo el donante no recibe los beneficios, podrá a su arbitrio retractarse y pedir el reembolso de la donación o contactar a Super Club Penguin exigiendo los beneficios.
- En el plazo que medie entre donación y la entrega de beneficios, el donante podrá retractarse a través de las opciones de reembolso del método de pago de su selección. Si el medio de pago no admite esta opción, se deberá contactar a algún administrador del juego para que se realice la devolución.
- Si el donante decide retractarse después de haber recibido los beneficios, Super Club Penguin no devolverá voluntariamente la donación. El donante deberá abrir un caso en el Centro de Resoluciones de PayPal o cualquier similar del método de pago utilizado.
- Super Club Penguin no se hace responsable por una posible suspensión temporal o definitiva posterior a la donación por incumplir las reglas del juego y/o estos Términos y Condiciones.
- Una vez entregados los beneficios, son exclusiva responsabilidad del donante, no cabiéndole a Super Club Penguin ulterior responsabilidad en cualquier evento que pueda suceder con los códigos.
- Se asegura que todos los beneficios adquiridos por esta vía podrán ser usados hasta, al menos, el 31 de junio de 2022; o hasta el cese de funciones de Super Club Penguin Classic, lo que suceda primero.

CUARTO: Mecánica.

El usuario interesado realiza voluntariamente una donación a Super Club Penguin a través de PayPal según el monto y los beneficios que más le acomoden, detallados en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar".

Asimismo, si el usuario reside en los países indicados en este párrafo, tendrá la opción de donar a través de un medio local usando la moneda del país. Si se reside en Chile, se podrá donar a través de Mercado Pago o MACH; si se reside en Colombia, a través de Rappi o Nequi; si se reside en Ecuador, a través de transferencia de fondos al Banco Pichincha; si se reside en Venezuela, a través de Pago Móvil.

El usuario debe elegir una de las tres opciones para donar indicadas en el apartado siguiente, y como contraprestación recibirá en su correo electrónico o en mensaje privado de Discord los beneficios indicados en el mismo apartado.

QUINTO: Opciones y beneficios para donar.

A contar de febrero de 2022, se han expandido las opciones para donar a 5 en total, las que se detallan a continuación:

1. Donación clásica.

Este tipo de donación tiene tres opciones distintas:

- **Opción \$3.** Permite obtener:
 - o Un código a elección.
 - o 500 monedas.
 - o Un artículo promocional, que cambia mes a mes.
- **Opción \$5.** Permite obtener:
 - o Dos códigos a elección.
 - o 1000 monedas.
 - o Artículos promocionales, que cambian mes a mes.

- **Opción \$7.** Permite obtener:
 - o Tres códigos a elección.
 - o 2500 monedas.
 - o Artículos promocionales, que cambian mes a mes.

2. **Artículos del multiverso.**

Este tipo de donación permite elegir entre tres opciones:

- **Artículos de héroe**, que permite obtener 38 artículos a un precio de US\$3.99.
- **Artículos de villano**, que permite obtener 10 artículos a un precio de US\$3.99.
- **Artículos de héroe + villano**, que permite obtener 48 artículos a un precio de US\$4.99.

3. **Artículos de otra galaxia.**

Estas donaciones permiten elegir entre tres opciones:

- **Artículos de Jedi**, que entrega 36 artículos a un precio de US\$3.99.
- **Artículos de Sith**, que entrega 21 artículos a un precio de US\$3.99.
- **Artículos de Jedi+Sith**, que entrega 57 artículos a un precio de US\$4.99.

4. **Artículos nostálgicos.**

Permiten elegir entre 9 opciones:

- **8 opciones** de distintas *temáticas* y variados artículos, a US\$3.99 cada una.
- **Opción nostálgica**, que permite adquirir las 8 opciones juntas por US\$24.99.

El usuario interesado puede obtener las donaciones 2, 3 y 4 de forma conjunta en una única donación por un precio especial de **US\$29.99.**

5. Pase de temporada.

Este es un beneficio exclusivo de fiestas seleccionadas, y confiere al donante la posibilidad de disfrutar ilimitadamente de dicha fiesta o evento en un único pago de US\$3.99.

De forma sintética, los beneficios del pase de temporada son los siguientes:

- Paquete de artículos de la temática.
- Bonus de monedas.
- Acceso exclusivo a una sala secreta de la fiesta o evento.
- Catálogo exclusivo de la fiesta o evento en donde se pueden adquirir artículos adicionales con monedas del juego.
- Meet-up exclusivo con el o los personajes de visita en la fiesta o evento.

Los beneficios de esta opción pueden ser ampliados o restringidos según lo amerite la situación de cada fiesta o evento en particular.

SEXO: Elección de códigos en las donaciones clásicas.

El usuario tiene como derecho la elección de 1, 2 o 3 códigos según el monto de donación que realice. Puede escoger entre las siguientes opciones:

Código	Incluye
Libro de los Tesoros	2 artículos del Libro de los Tesoros disponible + 500 monedas.
Cartas de Card-Jitsu	6 cartas de Card-Jitsu de forma aleatoria.
Elite Penguin Force	Certificado de la EPF + Puffle "Chispín" + Teléfono Espía

La serie del Libro de los Tesoros disponible y las Cartas de Card-Jitsu variarán mes a mes, lo que será comunicado oportunamente en la página de donar.

SÉPTIMO: Promociones mensuales.

Una vez al mes Super Club Penguin cambiará el "Artículo en promoción mensual" indicado en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar".

Este artículo se adquiere exclusivamente por esta vía, por lo que no estará disponible de ninguna forma externa, ni se podrá adquirir a través del juego.

El artículo en promoción será indicado los días 18 de cada mes, y estará disponible hasta el día 17 del mes siguiente hasta las 23:59 (hora de Super Club Penguin).

Para las opciones de \$5 y \$7, se entregarán artículos adicionales al artículo promocional de la opción \$3.

OCTAVO: Donaciones recurrentes o de más cantidad a la indicada.

Si un donante realiza donaciones recurrentes, dependerá de la periodicidad en las que las realice.

Si las donaciones se realizan dentro del mismo mes de vigencia de las promociones (entre el 18 del mes y el 17 del mes siguiente), el usuario podrá elegir si conserva el beneficio de monedas + el artículo en promoción, o si lo reemplaza por otro código de los que están disponibles.

Si las donaciones se realizan fuera del mes de vigencia de las promociones, por ejemplo, realiza una donación el día 19 de un mes, y luego otra el 19 del mes siguiente, deberá recibir el código correspondiente a la promoción vigente, y no podrá elegir otro código adicional.

Cuando un donante realiza una donación de mayor monto a los indicados en el apartado "QUINTO: Opciones y beneficios para donar", dicho monto se dividirá por la opción de mayor valor.

Ejemplo: si se realiza una donación de \$21, lo dividiremos por $\$7 = 3$. Entregaremos la opción de \$7 multiplicada por 3 veces. Si ya donaste antes y se tiene el artículo en promoción, puedes cambiar el código de 2500 monedas por otro código a elección. En el ejemplo, si ya donaste antes, podrás escoger 12 códigos libremente.

NOVENO: Beneficio adicional al donar \$50 dólares.

Al momento de que el donante realice donaciones que superen los \$50 dólares, tendrá derecho a obtener un código exclusivo que incluirá el Disfraz de Cofre de Tesoros y 20 mil monedas.

Los \$50 dólares se suman con todas las donaciones realizadas, no siendo necesario que el usuario interesado realice una donación adicional específica de \$50 USD a lo que ya donó.

Ejemplo: un usuario realiza 5 donaciones que en total suman \$35. Si el usuario desea adquirir los beneficios que se obtienen con \$50, sólo deberá donar \$15 de forma adicional.

El requisito para obtener este beneficio adicional es realizar todas las transacciones anteriores desde una misma cuenta. La forma en que se respalda esta información será verificando los movimientos asociados al mismo usuario de Super Club Penguin, al mismo correo electrónico o al mismo número de DNI (cuando corresponda) desde PayPal, Mercado Pago, Pago Móvil o Cuenta Bancaria.

No será necesario que las donaciones se computen en un mismo mes, estas siempre se sumarán, aunque se realicen en fechas distintas.

La vigencia de este beneficio adicional está supeditada al plazo indicado en el punto cinco (5) del apartado "TERCERO: Condiciones generales".

DÉCIMO: Vigencia de la promoción.

Los beneficios y promociones anteriormente descritos podrán ser adquiridos desde el 06 de febrero de 2022, salvo los “artículos nostálgicos”, que entrará en vigencia desde el 10 de febrero de 2022.

Super Club Penguin reconoce que no es dueño de los derechos de los artículos dados en beneficio por estas promociones, por lo que la vigencia de esta promoción tiene como término cualquier alegación de Disney Inc. o sus respectivas filiales.

UNDÉCIMO: Resolución de controversias.

Todas las controversias que podrían generarse entre Super Club Penguin (“el donatario”) y el donador serán resueltas en primera instancia de común acuerdo entre las partes.

En caso de no llegar a una solución, se acudirá al Centro de Resolución de Controversias de PayPal, o al Servicio al Cliente del método de pago local escogido para Chile, Colombia, Ecuador o Venezuela.

DUODÉCIMO: Tratamiento de datos personales.

Super Club Penguin se compromete a mantener bajo secreto todos los datos personales de los donadores. Los datos entregados por los métodos de pago no serán divulgados públicamente en ningún canal tanto físico como de internet, y sólo serán informados a los miembros del equipo asignados para cada caso en particular.

La única excepción que se puede presentar será si Super Club Penguin realiza un contacto al correo electrónico y éste no es respondido en un plazo de 30 días corridos, caso en el cuál se procederá a la publicación del correo electrónico del donador (censurando algunos caracteres) para que el donante tome conocimiento por otras vías.

Esta comunicación se realizará en nuestro servidor de Discord y/o en nuestros perfiles oficiales de Twitter, Facebook, Instagram o cualquiera otro que existiere al momento de realizar la búsqueda.

DÉCIMOTERCERO: Publicación.

Estos Términos y Condiciones, así como sus posibles modificaciones, se publicarán en el sitio web de Super Club Penguin Classic, <https://supercpps.com>, así como también en las páginas específicas de donaciones.